

# KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC 2016 - 2020



Share Initiatives

**TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU**  
SÁNG KIẾN PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Share Initiatives

## MỤC LỤC

3	<b>Chia sẻ sáng kiến phát triển cộng đồng</b>
4	<b>I. KHUNG CHIẾN LƯỢC</b>
4	Sứ mệnh
4	Tầm nhìn đến 2020
4	Giá trị cốt lõi
5	Mục tiêu
5	Kế hoạch chiến lược của RIC
6	Các đầu ra mong đợi theo từng lĩnh vực kết quả
6	Các loại hình hoạt động
7	<b>II. QUẢN LÝ DỰA VÀO KẾT QUẢ</b>
8	<b>III. CHIẾN LƯỢC / LẬP TRÌNH</b>
8	Các dự án/can thiệp có tài trợ nước ngoài hoặc Chính phủ
9	Các dịch vụ có thu
10	<b>IV. CÔNG TÁC QUẢN LÝ VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ</b>
10	Cấu trúc quản lý
11	Tài chính/đầu tư cho các hoạt động của tổ chức
12	Nguồn nhân lực
13	M&E - Quản lý tri thức,
14	Truyền thông - Vận động chính sách
15	<b>V. HỒ SƠ DỰ ÁN</b>
15	Các dự án đang thực hiện
16	<b>VI. KHUNG KẾT QUẢ</b>
17	Khung theo dõi thực hiện và đo lường các kết quả của tổ chức

## Chia sẻ sáng kiến phát triển cộng đồng



**LÊ VĂN HẢI**  
Giám đốc - RIC

### *Kính thưa quý đối tác và đồng nghiệp!*

*Cảm ơn quý vị đã đồng hành cùng RIC trong suốt chặng đường vừa qua với nhiều trải nghiệm và kết quả ban đầu vì mục tiêu kết nối và thúc đẩy các sáng kiến trong việc nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiếu số.*

*Từ 2009 tới nay, RIC đã tích cực góp phần xây dựng và thực hành quản lý cộng đồng tại các vùng dự án, các vùng sâu vùng xa còn nhiều khó khăn của các tỉnh miền núi phía Bắc với nhiều cộng đồng thiếu số. RIC quan niệm rằng: “Quản lý cộng đồng là một phương pháp quản lý mà ở đó người dân là chủ thể, họ có quyền và biết cách xác định các vấn đề ưu tiên, biết lập kế hoạch, thực hiện, giám sát và đánh giá các hoạt động phát triển một cách công khai minh bạch và có trách nhiệm giải trình. Quản lý cộng đồng chú trọng tới việc chính quyền lắng nghe tiếng nói của người dân đồng thời người dân có quyền và trực tiếp tham gia vào quá trình ra quyết định tại địa phương. Với cách tiếp cận dựa vào cộng đồng và dựa trên quyền, quản lý cộng đồng hỗ trợ về phương pháp và cụ thể hóa những điều dân được biết, được bàn, được làm, được tham gia ý kiến và được giám sát tại cấp cơ sở”.*

*Bản Kế hoạch Chiến lược của RIC giai đoạn 2016-2020 này được toàn thể cán bộ RIC xây dựng sau khi cùng nhau nhìn lại chặng đường xây dựng và*

*trưởng thành của RIC với nhiều kinh nghiệm và bài học đáng ghi nhớ.*

*Tài liệu này sẽ giúp quý vị có cái nhìn tổng thể về tổ chức, các mục tiêu chiến lược, cách thức mà chúng tôi sẽ nỗ lực để đạt được các mục tiêu, cũng như những lĩnh vực hoạt động trọng tâm của chúng tôi trong giai đoạn phát triển tiếp theo.*

*Đây cũng là tài liệu chính, làm cơ sở và định hướng cho việc xây dựng các chiến lược/kế hoạch hành động cụ thể của RIC như phát triển doanh nghiệp xã hội, truyền thông, vận động chính sách, xây dựng và phát triển nhân sự cũng như các nguồn lực khác.*

*Đồng lòng phát huy những giá trị cốt lõi đã tạo, chúng tôi tin tưởng RIC sẽ trở thành một tổ chức chuyên nghiệp và sáng tạo về quản lý cộng đồng, góp phần thúc đẩy phát triển bền vững cho các cộng đồng thiếu số.*

*Hy vọng bản Kế hoạch Chiến lược này cũng sẽ gợi mở những mối quan tâm chung giữa RIC với các tổ chức, cá nhân khác và lan truyền cảm hứng chung tay vì sự phát triển bền vững của nông thôn Việt Nam.*

**Mong nhận được sự hỗ trợ và hợp tác của quý đối tác và đồng nghiệp!**

## Khung chiến lược

### Sứ mệnh

RIC kết nối và thúc đẩy các sáng kiến trong việc nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số.

### Tầm nhìn 2020

RIC mong muốn trở thành một tổ chức **chuyên nghiệp và sáng tạo** về quản lý cộng đồng, góp phần thúc đẩy phát triển bền vững cho các cộng đồng thiểu số.



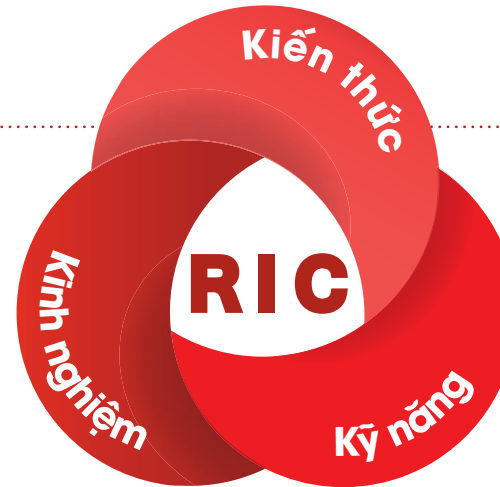
### Giá trị cốt lõi

Tập thể cán bộ của RIC tin rằng giá trị tạo nền tảng sự khác biệt của Trung tâm được hình thành dựa trên 3 yếu tố:

o **Kiến thức** (phương pháp, quy trình, công cụ) về thúc đẩy tự quản, trao quyền ở cộng đồng, kết nối chặt chẽ với giới nghiên cứu và học thuật.

o **Kỹ năng** làm việc trực tiếp với cộng đồng thiểu số, bao gồm cả kỹ năng ngôn ngữ và giao tiếp.

o **Kinh nghiệm** trực tiếp với cộng đồng thiểu số, chính quyền và quan chức địa phương từ xã, huyện, tỉnh, hỗ trợ giao tiếp giữa các nhóm với nhau.



Cho tới nay, RIC là tổ chức duy nhất tại Việt Nam kết hợp được cả 3 yếu tố trên trong phát triển năng lực tự quản của cộng đồng trong các lĩnh vực:

- o Bảo trì cơ sở hạ tầng nông thôn
- o Quản lý đất đai
- o Quản lý tài nguyên phát triển (rừng, nước, các hỗ trợ bên ngoài...)
- o Đối thoại giữa cộng đồng với chính quyền trong xây dựng và thực hiện chính sách, KHPT KT-XH địa phương và các chương trình quốc gia

## Mục tiêu

### Mục tiêu chung

Nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số

#### Mục tiêu 1

Nâng cao hiểu biết và năng lực tự quản cho cộng đồng về quản lý bảo trì CSHT, quản lý đất đai, tài nguyên phát triển và đối thoại với chính quyền

#### Mục tiêu 2

Nâng cao năng lực cho chính quyền địa phương về tham vấn lập Kế hoạch PT KTXH và hỗ trợ, giám sát cộng đồng tự quản trong bảo trì CSHT và quản lý đất đai, tài nguyên PT

#### Mục tiêu 3

Tăng cường vận động chính sách về cộng đồng tự quản và chia sẻ kinh nghiệm thông qua bằng chứng

#### Mục tiêu 4

Nâng cao năng lực tổ chức trong quản lý vận hành & thực hiện các chương trình, dự án phát triển

## Phạm vi Kết quả

### Năng lực tự quản cộng đồng

- Quy trình tự quản
- Nhóm tự quản
- Tự phân tích và đánh giá hiện trạng cộng đồng
- Kế hoạch nhóm tự quản
- Thực hiện KH
- Giám sát đánh giá kết quả

### Năng lực chính quyền địa phương

- Tham vấn cộng đồng về KHPT KT-XH địa phương
- Hỗ trợ cộng đồng xây dựng kế hoạch cộng đồng (phê duyệt KH nếu có sử dụng NSNN)
- Giám sát kết quả hoạt động tự quản của cộng đồng

### Vận động chính sách

- Thí điểm mô hình tự quản & bằng chứng năng lực tự quản
- Nghiên cứu chính sách & xu hướng về quản lý cộng đồng
- Chia sẻ mô hình và kết quả đến chính quyền và các bên liên quan
- Cơ chế pháp lý cho mô hình tự quản

Bảo trì CSHT

Quản lý đất đai & tài nguyên

Đối thoại cộng đồng - chính quyền

Kết nối sáng kiến, phổ biến kết quả





## Mục tiêu 1

### Mô hình tự quản, dân chủ cơ sở

- 1 Cộng đồng hiểu quy trình và cách tiếp cận về cộng đồng tự quản
- 2 Cộng đồng có đủ kỹ năng áp dụng quy trình cộng đồng tự quản
- 3 Cộng đồng đủ năng lực đối thoại với chính quyền
- 4 Cộng đồng áp dụng thành công mô hình tự quản
- 5 Những kết quả và kinh nghiệm tự quản được cộng đồng chia sẻ với các cộng đồng khác, chính quyền và các bên liên quan

## Mục tiêu 2

### Quản lý nhà nước cấp địa phương

- 1 Chính quyền hiểu quy trình và cách tiếp cận về cộng đồng tự quản
- 2 Chính quyền công nhận năng lực tự quản của cộng đồng
- 3 Chính quyền có đủ kỹ năng tham vấn cộng đồng khi lập KHPT KTXH
- 4 Chính quyền lồng ghép các bản Kế hoạch của cộng đồng vào KHPT KTXH địa phương
- 5 Chính quyền có kỹ năng, công cụ, nguồn lực hỗ trợ cộng đồng thực hiện tự quản và giám sát kết quả.

## Mục tiêu 3

### Nghiên cứu và vận động chính sách

- 1 Các mô hình thành công được chia sẻ với các cộng đồng, với chính quyền các cấp và các đối tác
- 2 Các nghiên cứu chính sách được thực hiện và sử dụng trong các hoạt động vận động chính sách
- 3 Các mô hình tự quản cộng đồng được thể chế hoá và thực hành
- 4 Các chính sách và kinh nghiệm thực hành tự quản ở các vùng dự án được chia sẻ với các cộng đồng khác, chính quyền các cấp, các chương trình MTQG

## Mục tiêu 4

### Nâng cao năng lực của tổ chức

- 1 Năng lực tổ chức và quản lý
- 2 Năng lực tài chính
- 3 Hợp tác và mạng lưới
- 4 Truyền thông và quản lý kiến thức

## Các đầu ra mong đợi theo từng lĩnh vực kết quả

**Kế hoạch Chiến lược RIC giai đoạn 2016 - 2020** được xây dựng cũng là lúc RIC bắt đầu thực hiện đầy đủ quá trình quản lý dựa vào kết quả (Result Based management - RBM).

RBM là cách thức để đạt được hiệu quả bền vững, trong đó tập trung chủ yếu vào các kết quả đạt được ở các cấp độ mục tiêu chiến lược của tổ chức, do đó sẽ giúp cho tổ chức đi đúng theo con đường đã lựa chọn.

Để hỗ trợ quá trình quản lý dựa vào kết quả, RIC đã xây dựng **Khung kết quả** nhằm mô tả cụ thể các kết quả cần đạt được ở các cấp độ mục tiêu của tổ chức và mối liên hệ mật thiết giữa các cấp độ mục tiêu và **Khung theo dõi đo lường kết quả** nhằm hướng dẫn cho quá trình thực hiện và vận hành tổ chức để phần đầu đạt được sứ mệnh đã đề ra.





## Chiến lược / Lộ trình

Các kết quả dự kiến của RIC trong 4 mục tiêu và lĩnh vực kết quả nêu trên sẽ dựa trên đóng góp của tất cả các loại hình hoạt động, bao gồm:

- Quản lý thực hiện dự án
- Tư vấn, đào tạo, nghiên cứu
- Vận động chính sách
- Truyền thông và quản lý kiến thức

### Các dự án/can thiệp có tài trợ nước ngoài hoặc Chính phủ

Khối Chương trình và Khối Chính sách, do Quản lý Chương trình quản lý, sẽ đảm nhiệm toàn bộ việc thiết kế các chương trình/dự án, đề xuất tạo quỹ từ các nhà tài trợ quốc tế hoặc các cơ quan Chính phủ, và quản lý thực hiện các chương trình dự án này.

Đây là nhóm công việc trọng tâm, RIC sẽ tập trung vào nhiệm vụ hỗ trợ tự quản cộng đồng, quản trị địa phương

Khối Chương trình

Khối Vận động  
Chính sách, Truyền  
thông & Kết nối  
sáng kiến

Khối Dịch vụ  
Tư vấn Đào tạo

HÀNH CHÍNH QUẢN TRỊ







## Các dịch vụ có thu

Khối Dịch vụ, do Quản lý Dịch vụ trực tiếp quản lý. Các hạng mục dịch vụ chính sẽ bao gồm:

- ❶ Tập huấn các kỹ năng cho cộng đồng (quản lý cộng đồng, thúc đẩy đối thoại, quản lý đất đai, thực hiện dân chủ cơ sở...)
- ❷ Tập huấn các kỹ năng cho chính quyền (tham vấn, giám sát đánh giá, quản lý theo kết quả, hỗ trợ thực hiện tự quản và đối thoại...)
- ❸ TOT cho các đối tác thực hiện dự án tương tự
- ❹ Thực hiện giám sát đánh giá cho các chương trình, dự án, các tổ chức cộng đồng

Đối với mỗi chương trình, dự án, RIC có Kế hoạch hoạt động cụ thể. **Kế hoạch hoạt động** và tài liệu thuyết minh cho từng dự án, dịch vụ/sản phẩm sẽ được RIC xây dựng, trở thành Phụ lục của Kế hoạch Chiến lược và được cập nhật thường xuyên khi thực hiện.

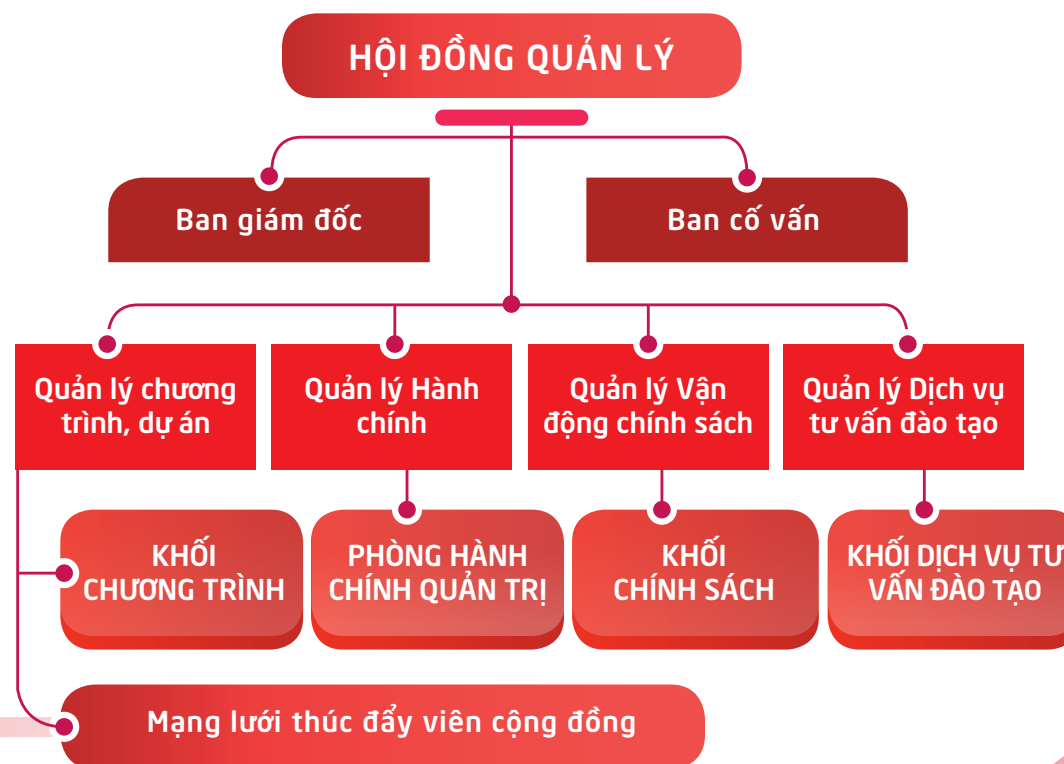
Đối với dịch vụ, RIC có **Kế hoạch kinh doanh** cụ thể. Kế hoạch kinh doanh và tài liệu thuyết minh cho từng dịch vụ sẽ được RIC xây dựng, trở thành Phụ lục của Kế hoạch Chiến lược và được cập nhật thường xuyên khi thực hiện.

## Quản lý & Hỗ trợ

### Cấu trúc quản lý

RIC sẽ được tái cơ cấu theo các mảng dịch vụ, hoạt động gắn với các chương trình, dự án trình. Cơ cấu tổ chức của RIC như sau:

Vai trò và trách nhiệm của các bộ phận và từng cá nhân kể cả phụ trách các bộ phận sẽ được mô tả và cập nhật trong các bảng **mô tả công việc** cụ thể tương ứng. Các bảng mô tả công việc sẽ được Ban quản lý điều chỉnh định kỳ khi cần thiết, với sự phê duyệt của Giám đốc.



## Tài chính / đầu tư cho các hoạt động của tổ chức

RIC xác định trong 5 năm tới, khai thác tài chính từ các dự án có tài trợ vẫn sẽ là hướng đi chính. Đồng thời, RIC định hình rõ các dịch vụ có thu để làm nền tảng vững chắc cho các bước đi dài lâu khi nguồn tài trợ cho khối CSOs đang có chiều hướng giảm. Hiện tại có thể thấy, dòng tiền vào hoặc doanh thu của RIC có thể đến từ các nguồn như:

- Nguồn tài chính từ các nhà tài trợ quốc tế trong khuôn khổ các dự án/can thiệp hướng theo sứ mệnh của RIC, do RIC đề xuất.
- Các dịch vụ có thu do chính RIC triển khai thực hiện và cung cấp cho cộng đồng và chính quyền địa phương, do các dự án của Chính phủ hoặc nhà tài trợ quốc tế yêu cầu.
- Việc xây dựng một quỹ từ thiện (Donation Fund) hoặc gây quỹ bổ sung cho các can thiệp (chương trình, dự án của RIC) sẽ được cân nhắc trên cơ sở đảm bảo tuân thủ mục tiêu hoạt động của tổ chức và các quy định hiện hành của Việt Nam. Việc phối hợp với các cơ quan tổ chức khác, ví dụ như các cơ quan báo chí hoặc các quỹ từ thiện lớn, nên được cân nhắc.

Tương ứng với các dòng tiền vào, RIC cũng sẽ xác định cụ thể các khoản chi phí, bao gồm nhưng không giới hạn ở các khoản sau:

- Chi phí đầu tư để xây dựng các dịch vụ/sản phẩm của RIC.
- Chi phí vận hành, thực hiện/cung cấp các dịch vụ/sản phẩm của RIC.
- Các chi phí liên quan đến việc thực hiện các dự án tài trợ.
- Các chi phí cho xây dựng và thực hiện các công việc hỗ trợ (hành chính, quản trị, quản lý chuyên gia, quản lý tài chính, v.v...) của tổ chức cho các khối Chương trình và khối Chính sách.

Trong **Chiến lược gây quỹ** cho giai đoạn 2016 - 2020, RIC khẳng định trung tâm vẫn tiếp tục gây quỹ chủ yếu từ các nhà tài trợ đã và đang hỗ trợ RIC, đồng thời xây dựng năng lực, hình ảnh và mối quan hệ để có thể gây quỹ một cách bền vững từ các nhà tài trợ mới (các tổ chức nước ngoài, các đại sứ quán, các quỹ hỗ trợ, các chương trình phát triển của nước ngoài...) tiến tới tiếp cận và huy động vốn từ các doanh nghiệp và các nhà hảo tâm.







## M&E

Quá trình phát triển thời gian qua của RIC đã tạo nên được nhiều dữ liệu và thông tin đầu vào làm nền tảng cho một hệ thống CSDL có thể quản lý và khai thác trên máy tính hoặc trên nền tảng internet (web-based database).

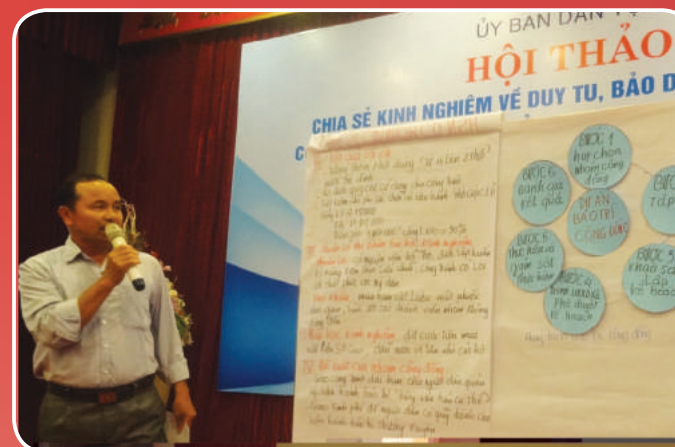
Đó chính là lõi thông tin phục vụ cho công tác M&E, thông tin và truyền thông. Hơn nữa, quá trình quản lý dựa vào kết quả cần có một hệ thống thông tin được xây dựng và cập nhật thường xuyên. Các thông tin, dữ liệu đó cần được RIC tổ chức và phân loại

cho phù hợp với nhu cầu quản lý và nhu cầu phát triển của tổ chức. CSDL này bao gồm cả danh mục báo cáo thường kỳ cho các dự án, hoạt động của tổ chức, các mẫu chuẩn bị để xuất dự án theo đúng Khung Kết quả của cả tổ chức.

## Quản lý tri thức

Một hệ thống cơ sở dữ liệu tích hợp trên nền tảng web sẽ được xây dựng với các cấu phần sau:

- Quản lý các chương trình, dự án của RIC, bao gồm các dự án đã thực hiện, đang thực hiện và đang chuẩn bị.
- Quản lý các đối tác, mạng lưới hợp tác và liên minh vận động chính sách.
- Quản lý và giới thiệu, quảng bá các dịch vụ có thu của RIC.
- Thư viện và các thông tin tư liệu, bao gồm:
  - Các thông tin, tư liệu chia sẻ kiến thức
  - Diễn đàn phục vụ đối thoại và vận động chính sách
  - Thông tin, tài liệu đào tạo
  - Các thông tin, hình ảnh cần quảng bá khác





## Hồ sơ dự án

STT	Tên nhà tài trợ	Thông tin chung nhà tài trợ	Dự án thực hiện	Thời gian thực hiện dự án
1	<b>Cơ quan hợp tác phát triển Thụy Sĩ</b>	Tầng 16, Tòa nhà Văn phòng Trung tâm Hà Nội 44B Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội Điện thoại: +844 39 34 66 27 Fax: +844 39 34 66 33 Email: hanoi@eda.admin.ch Website: www.swisscooperation.admin.ch/mekong	Dự án Thí điểm đường giao thông nông thôn dựa vào cộng đồng	2012
			Dự án Thúc đẩy quản lý cộng đồng tài Việt Nam (PCM)	<b>Giai đoạn 1: 2008-2012</b> <b>Giai đoạn 2: 2013-2016</b>
2	<b>Cơ quan viện trợ Ai Len</b>	Tầng 2, Tòa nhà Sentinel Place, 41A Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội Tel: (84-4) 39743291 Fax: (84-4) 39743295 Website: www.embassyofireland.vn	Dự án Thí điểm bảo trì cộng đồng công trình cơ sở hạ tầng tại các xã 135, tỉnh Hòa Bình	2013-2016
3	<b>Quý sáng kiến tư pháp (JIFF) do chính phủ Đan Mạch và EU tài trợ</b>	Quý Hỗ trợ các Sáng kiến Tư pháp Phòng 708, 11 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội E-mail: info@jpp-jiff.org.vn, ĐT: (04) 39336034/35 Fax: (04) 39336040 website: www.jpp-jiff.org.vn	Dự án Nâng cao năng lực và vai trò của cộng đồng trong thực thi Luật đất đai, đảm bảo quyền lợi chính đáng và hợp pháp của người dân tộc ít người tại Kỳ Sơn, Hòa Bình”	<b>Giai đoạn 1: 2011-2012</b> <b>Giai đoạn 2: 2013-2014</b>
4	<b>Cơ quan Phụ nữ của Liên hiệp quốc (UN WOMEN)</b>	Dự án hỗ trợ chung cho 3 mạng lưới: Mạng giới và phát triển cộng đồng (GENCOMNET), Mạng phòng chống bạo lực gia đình (DOVIPNET) và Mạng hành động vì phụ nữ (NEW) trong đó Trung tâm RIC là tổ chức đại diện cho Mạng NEW tham gia Quản lý và điều phối thực hiện dự án.	Dự án “Hợp tác giữa 3 mạng lưới các tổ chức Phi chính phủ Việt Nam nhằm thúc đẩy bình đẳng giới và quyền phụ nữ hiệu quả hơn tại Việt Nam	2012-2013

## Khung kết quả

Khung kết quả này mô tả cụ thể các kết quả cần đạt được ở các cấp độ mục tiêu của tổ chức và mối liên hệ mật thiết giữa các cấp độ mục tiêu

Mục tiêu tổng thể <b>Nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số</b>				
<b>Mục tiêu cụ thể</b>	1. Nâng cao hiểu biết và năng lực tự quản cho cộng đồng về quản lý bảo trì CSHT, quản lý đất đai, tài nguyên phát triển và đối thoại với chính quyền	2. Nâng cao năng lực cho chính quyền địa phương về tham vấn lập Kế hoạch PT KTXH và hỗ trợ, giám sát cộng đồng tự quản trong bảo trì CSHT và quản lý đất đai, tài nguyên PT	3. Tăng cường vận động chính sách về cộng đồng tự quản và chia sẻ kinh nghiệm thông qua bằng chứng	4. Nâng cao năng lực tổ chức trong quản lý vận hành và thực hiện các chương trình, dự án phát triển (Mục tiêu nội bộ)
<b>Các lĩnh vực kết quả</b>	<b>Mô hình tự quản, dân chủ cơ sở</b>	<b>Quản lý nhà nước cấp địa phương</b>	<b>Nghiên cứu &amp; vận động chính sách</b>	<b>Năng lực tổ chức</b>
<b>Kết quả mong đợi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Cộng đồng hiểu quy trình và cách tiếp cận về cộng đồng tự quản</li> <li>Cộng đồng có đủ kỹ năng áp dụng quy trình cộng đồng tự quản</li> <li>Cộng đồng đủ năng lực đối thoại với chính quyền</li> <li>Cộng đồng áp dụng thành công mô hình tự quản</li> <li>Những kết quả và kinh nghiệm tự quản được cộng đồng chia sẻ với các cộng đồng khác, chính quyền và các bên liên quan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Chính quyền hiểu quy trình và cách tiếp cận về cộng đồng tự quản</li> <li>Chính quyền công nhận năng lực tự quản của cộng đồng</li> <li>Chính quyền có đủ kỹ năng tham vấn cộng đồng khi lập KHPT KTXH</li> <li>Chính quyền lồng ghép các bản Kế hoạch của cộng đồng vào KH PT KTXH địa phương</li> <li>Chính quyền có kỹ năng, công cụ, nguồn lực hỗ trợ cộng đồng thực hiện tự quản và giám sát kết quả.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Các mô hình thành công được chia sẻ với các cộng đồng, với chính quyền các cấp và các đối tác</li> <li>Các nghiên cứu chính sách được thực hiện và sử dụng trong các hoạt động vận động chính sách</li> <li>Các mô hình tự quản cộng đồng được thể chế hoá và thực hành</li> <li>Các chính sách và kinh nghiệm thực hành tự quản ở các vùng dự án được chia sẻ với các cộng đồng khác, chính quyền các cấp, các chương trình MTQG</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Năng lực tổ chức và quản lý</li> <li>Năng lực tài chính</li> <li>Hợp tác và mạng lưới</li> <li>Truyền thông và quản lý kiến thức</li> </ol>



## Khung theo dõi thực hiện & đo lường các kết quả của tổ chức

Khung đo lường kết quả này là bảng hướng dẫn cho quá trình thực hiện và vận hành tổ chức RIC để phấn đấu đạt được sứ mệnh đã đề ra. Khung này cũng được dùng để thực hiện việc Theo dõi và Đánh giá (M&E) của tổ chức.

**Sứ mệnh: RIC kết nối và thúc đẩy các sáng kiến trong việc nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số**

	Mô tả kết quả	Chỉ số	Nguồn, cách thức xác minh	Rủi ro & giả định
<b>Mục tiêu tổng thể</b>	<b>Nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số</b>			
<b>Mục tiêu 1</b>	<b>1. Nâng cao hiểu biết và năng lực tự quản cho cộng đồng về quản lý bảo trì CSHT, quản lý đất đai, tài nguyên phát triển và đối thoại với chính quyền</b>			
<b>Kết quả dự kiến 1.1</b>	1. Cộng đồng hiểu quy trình và cách tiếp cận về cộng đồng tự quản	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ít nhất có 150 cộng đồng mới của 20 xã được tiếp cận về cộng đồng tự quản</li> <li>- 10 trong số 104 cộng đồng (cũ) đã thực hiện mô hình tự quản được đánh giá và đúc kết kinh nghiệm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch</li> <li>- Báo cáo (báo cáo hoạt động; báo cáo quý; báo cáo năm)</li> <li>- Báo cáo theo dõi đánh giá (TD-ĐG)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chính quyền và cộng đồng địa phương không hiểu rõ về mô hình</li> <li>- Các cộng đồng cũ không duy trì được kết quả đã đạt được</li> </ul>
<b>Kết quả dự kiến 1.2</b>	2. Cộng đồng có đủ kỹ năng áp dụng quy trình cộng đồng tự quản	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ít nhất 1500 thành viên cộng đồng mới được nâng cao năng lực về các nội dung cộng đồng tự quản</li> <li>- Ít nhất 150 thành viên cộng đồng mới trở thành thúc đẩy viên</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch</li> <li>- Báo cáo (báo cáo hoạt động; báo cáo quý; báo cáo năm)</li> <li>- Báo cáo TD-ĐG</li> <li>- Danh sách thúc đẩy viên</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thành viên cộng đồng không tham gia tập huấn đầy đủ</li> </ul>

<b>Sứ mệnh: RIC kết nối và thúc đẩy các sáng kiến trong việc nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số</b>				
	<b>Mô tả kết quả</b>	<b>Chỉ số</b>	<b>Nguồn, cách thức xác minh</b>	<b>Rủi ro &amp; giả định</b>
<b>Kết quả dự kiến 1.3</b>	3. Cộng đồng đủ năng lực đối thoại với chính quyền	- Ít nhất 1500 thành viên cộng đồng mới được nâng cao năng lực về kỹ năng và phương pháp đối thoại với chính quyền - Ít nhất mỗi cộng đồng mới tổ chức đối thoại với chính quyền 1 lần/năm	- Kế hoạch - Báo cáo (báo cáo hoạt động; báo cáo quý; báo cáo năm) - Báo cáo TD-ĐG - Bảng theo dõi kết quả sau đối thoại	- Chính quyền địa phương né tránh
<b>Kết quả dự kiến 1.4</b>	4. Cộng đồng áp dụng thành công mô hình tự quản	- Ít nhất 150 cộng đồng xây dựng và thực hiện thành công mô hình tự quản	- Bản kế hoạch của cộng đồng - Báo cáo kết quả và đánh giá thực hiện KH - Báo cáo TD-ĐG hoạt động của cộng đồng	- Tính bền vững của các mô hình khi không còn hỗ trợ của RIC
<b>Kết quả dự kiến 1.5</b>	5. Những kết quả và kinh nghiệm tự quản được cộng đồng chia sẻ với các cộng đồng khác, chính quyền và các bên liên quan	- Ít nhất 50% mô hình tự quản của cộng đồng được tham gia các hoạt động chia sẻ với các bên liên quan khác	- Danh sách cộng đồng chia sẻ kinh nghiệm - Danh sách thúc đẩy viên đi chia sẻ kinh nghiệm - Hội thảo, cuộc họp xóm (kế hoạch, báo cáo) - Ấn phẩm truyền thông (báo, đài, truyền hình, pano áp phích, tờ rơi, câu chuyện cộng đồng...)	

**Sứ mệnh: RIC kết nối và thúc đẩy các sáng kiến trong việc nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số**

	Mô tả kết quả	Chỉ số	Nguồn, cách thức xác minh	Rủi ro & giả định
<b>Mục tiêu 2</b>	<b>2. Nâng cao năng lực cho chính quyền địa phương về tham vấn lập Kế hoạch PT KTXH và hỗ trợ, giám sát cộng đồng tự quản trong bảo trì CSHT và quản lý đất đai, tài nguyên PT</b>			
<b>Kết quả 2.1</b>	1. Chính quyền hiểu quy trình và cách tiếp cận về cộng đồng tự quản	- Số cán bộ chính quyền được đào tạo về quy trình và cách tiếp cận cộng đồng tự quản - % số cán bộ chính quyền hiểu được quy trình và cách tiếp cận về cộng đồng tự quản sau khóa tập huấn.	- Kế hoạch, báo cáo, danh sách học viên tham gia tập huấn, phiếu đánh giá	
<b>Kết quả 2.2</b>	2. Chính quyền công nhận năng lực tự quản của cộng đồng	- Số lượng bản kế hoạch do cộng đồng lập được phê duyệt - Các văn bản, quyết định có nội dung liên quan đến việc giao cho cộng đồng thực hiện tự quản.	- Kế hoạch, báo cáo, văn bản tài liệu	
<b>Kết quả 2.3</b>	3. Chính quyền có đủ kỹ năng tham vấn cộng đồng khi lập KHPT KTXH	- Số lượng các cộng đồng được tham vấn lập KH PTKT XH - Số cán bộ chính quyền tham gia tham vấn - % người dân được tham vấn hài lòng với kết quả của các cuộc tham vấn LKH	- Kế hoạch, báo cáo, phiếu đánh giá, các bản kế hoạch được lập	
<b>Kết quả 2.4</b>	4. Chính quyền lồng ghép các bản Kế hoạch của cộng đồng vào KH PT KTXH địa phương	- Số lượng bản kế hoạch PTKT XH có lồng ghép kế hoạch của cộng đồng - % người dân tại cộng đồng khẳng định kế hoạch của cộng đồng được lồng ghép	- Kế hoạch, báo cáo, phiếu đánh giá, các bản kế hoạch	
<b>Kết quả 2.5</b>	5. Chính quyền có kỹ năng, công cụ, nguồn lực hỗ trợ cộng đồng thực hiện tự quản và giám sát kết quả.	- Số lượng cán bộ chính quyền được đào tạo về kỹ năng hỗ trợ và giám sát - Bộ công cụ về hỗ trợ, giám sát cộng đồng tự quản được xây dựng và sử dụng - Số các cộng đồng được nhận hỗ trợ nguồn lực từ chính quyền để thực hiện tự quản.	- Kế hoạch, báo cáo, danh sách học viên, tài liệu, phiếu đánh giá - Chứng từ, hóa đơn tài chính liên quan	

<b>Sứ mệnh: RIC kết nối và thúc đẩy các sáng kiến trong việc nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số</b>				
	<b>Mô tả kết quả</b>	<b>Chỉ số</b>	<b>Nguồn, cách thức xác minh</b>	<b>Rủi ro &amp; giả định</b>
<b>Mục tiêu 3</b>	<b>3. Tăng cường vận động chính sách về cộng đồng tự quản và chia sẻ kinh nghiệm thông qua bằng chứng</b>			
<b>Kết quả 3.1</b>	1. Các mô hình thành công được chia sẻ với các cộng đồng, với chính quyền các cấp và các đối tác	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số cộng đồng, chính quyền các cấp và các đối tác hiểu mô hình tự quản</li> <li>- Số cộng đồng, chính quyền các cấp và các đối tác thể hiện sự quan tâm với mô hình tự quản</li> <li>- Số cộng đồng, chính quyền và các đối tác áp dụng mô hình tự quản sau khi được chia sẻ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo, biên bản theo từng hoạt động, hệ thống theo dõi và giám sát</li> <li>- Phỏng vấn cán bộ chính quyền</li> </ul>	
<b>Kết quả 3.2</b>	2. Các nghiên cứu chính sách được thực hiện và sử dụng trong các hoạt động vận động chính sách	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số ...nghiên cứu chính sách được thực hiện</li> <li>- Số ... đề xuất chính sách được chia sẻ với chính quyền và các đối tác</li> <li>- Số ... chính quyền các cấp và các đối tác ủng hộ mô hình tự quản đề xuất</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo nghiên cứu chính sách</li> <li>- Phỏng vấn cán bộ chính quyền</li> </ul>	
<b>Kết quả 3.3</b>	3. Các mô hình tự quản cộng đồng được thể chế hoá và thực hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số ... địa phương đã thể chế hoá và thực hành mô hình tự quản</li> <li>- Số ... ngân sách được phân bổ, sử dụng thực hiện mô hình tự quản</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản thể chế</li> <li>- Kế hoạch và báo cáo tài chính của địa phương</li> <li>- Khảo sát thực địa</li> </ul>	
<b>Kết quả 3.4</b>	4. Các chính sách và kinh nghiệm thực hành tự quản ở các vùng dự án được chia sẻ với các cộng đồng khác, chính quyền các cấp, các chương trình MTQG	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số ... cộng đồng khác, chính quyền các cấp, các chương trình MTQG hiểu mô hình tự quản</li> <li>- Số ... cộng đồng, chính quyền các cấp, các chương trình MTQG lồng ghép phương pháp mô hình tự quản</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biên bản cuộc họp</li> <li>- Tài liệu hội thảo</li> <li>- Khảo sát phỏng vấn</li> </ul>	



<b>Sứ mệnh: RIC kết nối và thúc đẩy các sáng kiến trong việc nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số</b>				
	<b>Mô tả kết quả</b>	<b>Chỉ số</b>	<b>Nguồn, cách thức xác minh</b>	<b>Rủi ro &amp; giả định</b>
<b>Mục tiêu 4</b>	<b>4. Nâng cao năng lực tổ chức trong quản lý vận hành và thực hiện các chương trình, dự án phát triển (Mục tiêu nội bộ)</b>			
<b>Kết quả 4.1</b>	<b>Năng lực tổ chức</b> - Năng lực của tổ chức trong thiết kế và hỗ trợ thực hiện cộng đồng tự quản - Năng lực tổ chức trong tiếp cận, đàm phán và vận động sự hỗ trợ của cơ quan chính quyền địa phương - Năng lực nghiên cứu và phân tích chính sách - Năng lực vận động chính sách (chiến lược, công cụ, phương tiện, tài liệu, con người, mạng lưới, ...	- Bộ công cụ và tài liệu được xây dựng (quy trình, phương pháp, cẩm nang phục vụ thực hiện quy trình tự quản, quản lý giám sát theo kết quả, đối thoại chính sách, tham vấn lập kế hoạch, vận động chính sách...) - Số cán bộ có khả năng hỗ trợ trực tiếp cho cộng đồng - Số cán bộ có khả năng làm việc với cán bộ nhà nước - Số cán bộ có khả năng thiết kế và thực hiện truyền thông - Số cán bộ có khả năng thiết kế và thực hiện hoạt động VĐCS - Số cán bộ có khả năng nghiên cứu chính sách	- Tài liệu lưu trữ văn phòng (Bản cứng, bản mềm) - Đánh giá năng lực cán bộ	
<b>Kết quả 4.2</b>	<b>Nguồn lực tài chính</b> - Nguồn ngân sách cho hoạt động chuyên môn - Nguồn ngân sách cho xây dựng năng lực quản lý vận hành tổ chức - Cách thức huy động, sử dụng các nguồn ngân sách	- Số ngân sách huy động được từ nhà tài trợ - Số cán bộ nắm rõ các quy định pháp lý về quản lý tài chính, các chính sách hỗ trợ của NN trong thực hiện hỗ trợ cộng đồng tự quản - Số ... cán bộ hiểu các quy định hiện hành, có kỹ năng về gây quỹ và quản lý chi tiêu liên quan đến cộng đồng và hỗ trợ cộng đồng - Số ... cán bộ có năng lực gây quỹ (chiến lược, cán bộ, danh sách các đơn vị và cá nhân nhà tài trợ...)	- Báo cáo tài chính - Quy định tài chính - Đánh giá năng lực cán bộ	

**Sứ mệnh: RIC kết nối và thúc đẩy các sáng kiến trong việc nâng cao năng lực tự quản cho cộng đồng thiểu số**

	Mô tả kết quả	Chỉ số	Nguồn, cách thức xác minh	Rủ ro & giả định
<b>Kết quả 4.3</b>	<p>Hợp tác và mạng lưới (trong nước và quốc tế)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyên gia và thúc đẩy viên</li> <li>- Đối tác nhà nước</li> <li>- Đối tác liên kết (NGOs)</li> <li>- Nhà tài trợ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh sách các chuyên gia được xây dựng và cập nhật định kỳ hàng quý hoặc theo hoạt động</li> <li>- Danh sách các thúc đẩy viên, cộng tác viên tại cộng đồng được xây dựng và cập nhật định kỳ hàng tháng</li> <li>- Danh sách cơ quan, đối tác, cán bộ được xây dựng và cập nhật hàng tháng</li> <li>- Danh sách các cơ quan nhà tài trợ và cán bộ đầu mối được xây dựng và cập nhật hàng tháng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài liệu lưu trữ văn phòng (Bản cứng, bản mềm)</li> </ul>	
<b>Kết quả 4.4</b>	<p>Truyền thông và quản lý kiến thức</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiến lược được xây dựng</li> <li>- Kế hoạch truyền thông được xây dựng hàng năm</li> <li>- Bộ công cụ, phương tiện, tài liệu truyền thông được xây dựng</li> <li>- Danh sách các nhân vật có ảnh hưởng truyền thông được xây dựng và cập nhật hàng tháng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài liệu lưu trữ văn phòng (Bản cứng, bản mềm)</li> <li>- Báo cáo và các ấn phẩm truyền thông (Báo giấy, báo mạng, câu chuyện cộng đồng, video...)</li> </ul>	



Share Initiatives



Share Initiatives

**TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU SÁNG KIẾN PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG**

Trụ sở tại Hòa Bình: Khu 5, thị trấn Kỳ Sơn, huyện Kỳ Sơn, tỉnh Hòa Bình

Tel: (84) 218 3843431 - (844) 37190632 - Mobile :0917 618 484

Email: [info@ric.org.vn](mailto:info@ric.org.vn), [Hai.pcomm.hb@gmail.com](mailto:Hai.pcomm.hb@gmail.com)

